

## Ausbildung zum **Qualitätsmanagementbeauftragten ISO 9001**

Sie lernen das Qualitätsmanagementsystem (QMS) nach DIN EN ISO 9000 kennen und können ein solches System in ihrer Organisation einführen oder ein bestehendes System verbessern.

Nach Abschluss des Seminars sind Sie entsprechend der Forderung der ISO 9001 in der Lage, durch Beherrschung aller fachlichen Aspekte bei der Umsetzung des QMS intern motivierend auf alle Beteiligten einzuwirken. Extern können Sie das QMS gegenüber Kunden und Partnern positiv darstellen.

Sie lernen Qualitäts-Informationen sinnvoll anzuwenden, die verschiedenen Kostenarten der qualitätsbezogenen Kosten darzustellen und auf Einsparungspotentiale hinzuweisen. Sie können rechnerisch nachvollziehbare Einsparungen durch die Einführung eines QMS nachweisen. Es werden Firmen-Beispiele vorgestellt, Übungen und Gruppenarbeiten durchgeführt. Auch wird mit Hilfe der Mind Mapping Methode ein Muster eines Qualitätsmanagementhandbuches (QMH) erstellt.

### Voraussetzungen

Kaufmännische oder technische Ausbildung oder Studium, lernwillig, Grundkenntnisse eines Managementsystems (diese werden auch am Anfang des Seminars als Auffrischung angesprochen und sie können bei Bedarf auch Lernmaterial zur Vertiefung bekommen)

## Wesentliche Inhalte

- Grundlagen, Umfang und Begriffe eines QM-Systems
- Überblick gängiger Qualitäts-Normen
- Die DIN ISO 9000 Familie
- Die Abbildung der Organisation in der Praxis
- Befugnis kontra Verantwortung
- Führungs-, Kern- und Unterstützungsprozesse
- Umsetzung der Norm in der Praxis,
- Aufbau und Einführung eines QMS nach ISO 9001:2015
- Vor- und Nachteile eines QMS
- Dokumentieren mit wenig Aufwand
- Praxisbezogene Tipps zum Umsetzen des QMS im Unternehmen
- Möglichkeiten der Verbesserung bestehender QM-Systeme
- Die Verantwortung der Führungskraft im Qualitätsmanagement
- Motivation von Führungskräften und Mitarbeitern
- Grundlagen der Auditierung
- Praxis der Durchführung interner Audits
- Externes Audit und Zertifizierung
- Aktivitäten für ein „lebendiges“ QM-System
- Definition, Gliederung und Inhalt von qualitätsbezogenen Kosten
- Fallbeispiele, Übungen und Gruppenarbeiten (soweit möglich)

Für eine Anmeldung oder weitere Informationen wenden Sie sich an [akademie@versatus.eu](mailto:akademie@versatus.eu)

- Zertifikat:** Qualifiziertes Zertifikat
- Methode:** Präsentation, Fallbeispiele
- Zielgruppen:** Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter, die Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement haben und bzw. diese vertiefen möchten. Grundlagen werden aufgefrischt und vertieft.  
Ebenfalls an Mitarbeiter in Stabsstellen die Managementsysteme betreuen und Mitarbeiter, die sich die notwendigen Kenntnisse aneignen wollen.
- Dozenten** Die Dozenten sind ausgebildete Qualitäts-, Umwelt-, Sicherheitsmanagement-, Informationssicherheitsmanagementauditoren mit starkem fachspezifischem Hintergrund.  
Herr Lembke ist außerdem Herausgeber, Mitherausgeber und Autor des Fachbuches „ISO 9001:2015 – Praxishandbuch Qualitätsmanagement – Änderungen und Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 sowie des Fachbuches Prüf- und Dokumentationsmappe Interne Audits nach ISO 19011:2018-10“.  
Frau Tamara von Hein ist Zertifizierungsauditorin ISO 9001, DGQ-Managerin und EOQ Quality Managerin und hat an den Fachbüchern mitgewirkt.  
Wir behalten uns vor andere Dozenten mit mind. gleicher Expertise einzusetzen.
- Schulungsort:** **Remote oder Präsenz in Neumünster möglich**
- Dauer:** **24 Stunden (3 Tage)**
- Termine:** **Remote**  
**24.01.-26.01.2024 oder**  
**12.02.-14.02.2024 oder**  
**18.03.-20.03.2024**
- Präsenz**  
**24.01.-26.01.2024 oder**  
**18.03.-20.03.2024**
- Die Mindestteilnehmeranzahl beträgt 4 Personen**
- Kosten** **Je Teilnehmer 1.095 - € zzgl. der gesetzl. MwSt**  
einschl. Schulungsunterlagen, Vor- und Nachbereitung der einzelnen Teilnehmer, einschl. Prüfungsgebühr.
- Bei 2 Teilnehmern einer Organisation zahlt die Organisation gesamt 1.700 Euro für den Kurs. Ab 3 Teilnehmern zahlt die Organisation jeweils 800,- Euro je Teilnehmer zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- Es besteht auch die Möglichkeit ein eigenes firmeninternes Training zu buchen.

[Für eine Anmeldung oder weitere Informationen wenden Sie sich an \[akademie@versatus.eu\]\(mailto:akademie@versatus.eu\)](mailto:akademie@versatus.eu)

Vers. 1.0

Stand 07.01.2024